Cómo comprar

- Para clientes de la UE
- Para clientes que no pertenecen a la UE
- Islas Canarias, Ceuta y Melilla
- Para clientes del Reino Unido
- Resto del mundo

Para clientes de la UE

Cómo empezar

Sigas estos sencillos pasos:

Lo primero que tiene que hacer es registrarse como usuario de la tienda.

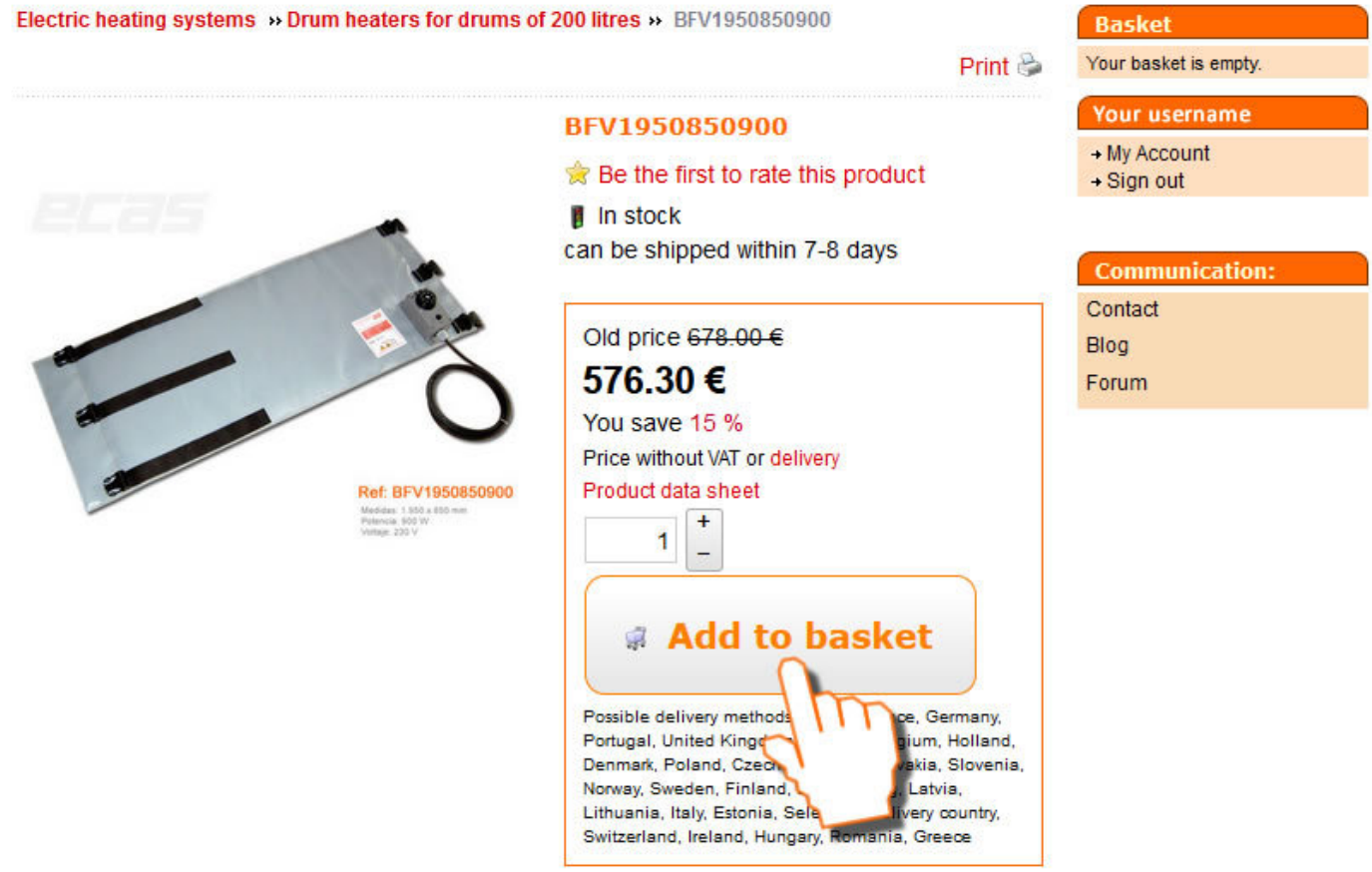
Deberá llenar el formulario con los datos de su empresa.
** Solo los campos marcados con un asterisco son obligatorios.*

Nota importante: Si compra como particular, en el campo *"Identificador fiscal"* introduzca su NIF con el prefijo ES.
Ejemplo: ES 123456789 J

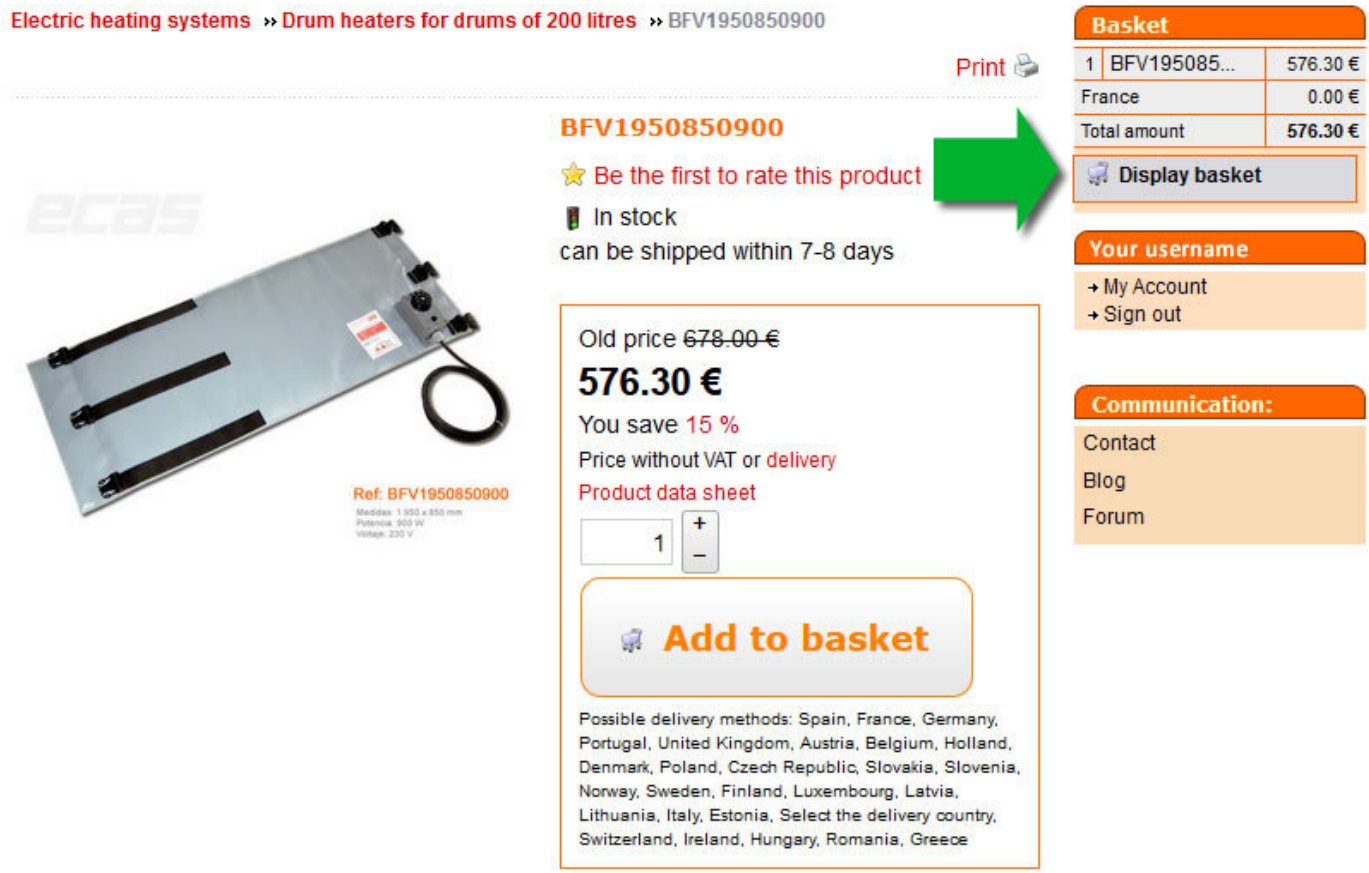
Recibirá un correo electrónico para confirmar su registro.
Una vez que se haya confirmado el registro, puede iniciar sesión en cualquier momento para realizar sus compras.

- Encuentre el artículo que desea comprar.

- Una vez encontrado, añádalo a la cesta pulsando el botón "Añadir a la cesta".



- Puede ver sus compras en la "Cesta" en la esquina superior derecha de la página web, justo debajo del menú principal.



- Puede seguir comprando en la tienda, o puede realizar el pedido pulsando el botón "Mostrar cesta de la compra".

Cómo pagar

Hay dos formas de hacer el pago:

- Utilizando alguna de las siguientes tarjes de crédito o débito: Visa Secure, ServiRed|Finanet, MasterCard Identity Check.
- Mediante PayPal.

Otra forma de pago

- Si no desea o no puede comprar con alguno de estos métodos de pago, puede enviarnos su información de facturación y dirección de entrega por correo electrónico, y le enviaremos una factura proforma con nuestro código IBAN.

  No olvide incluir su NIF.

Impuestos

Para clientes de España (península) **y Baleares**

- 21% IVA.

Clientes de las Islas Canarias, Ceuta y Melilla

- Para comprar en nuestro comercio electrónico, por favor contacten nuestro departamento de ventas: ventas@electricheatingstore.com
- Los gastos de envío a Canarias, Ceuta, Melilla y países no pertenecientes a la UE no incluyen los gastos de importación (tasas de importación, DUA, cabildos, etc.). Estos serán pagados en efectivo por el receptor cuando reciba la mercancía.

Clientes de la UE

- No se aplicará el 21% de IVA (tipo general en España), siempre y cuando el cliente facilite el número de **IVA intracomunitario** de su empresa.

Gastos de envío

Clientes UE

- Los gastos de envío se aplican en función del valor de la compra.
- Para compras superiores a 400 €, los gastos de envío están incluidos.

Para clientes que no pertenecen a la UE

- Para saber más acerca de los gastos de envío en nuestro comercio electrónico, comuníquese con nuestro departamento de ventas: ventas@electricheatingstore.com

Para clientes no pertenecientes a la UE

La mayoría de los clientes de países europeos pueden registrarse en nuestro sitio web, incluso si no son de la UE.

Si no encuentra su país en nuestra tienda, háganoslo saber y lo resolveremos.

Mientras tanto puede enviarnos un correo electrónico con su consulta o solicitando un presupuesto: ventas@electricheatingstore.com

Para clientes del Reino Unido

Estamos adaptando nuestra tienda online para cumplir con todos los requisitos de la nueva situación tras el Brexit.

Esta es una situación temporal que pronto habremos resuelto.

Para consultas o si desea solicitar un presupuesto, no dude en ponerse en contacto con nuestro departamento de ventas: ventas@electricheatingstore.com

Resto del mundo

Desarrollamos nuestra tienda con la intención de enfocarla principalmente al mercado europeo. Pero con los años hemos conseguido tener proyección mundial.

Estamos trabajando para tener un alcance global muy pronto.

Mientras esto se materializa, para consultas o para solicitar un presupuesto, no dude en ponerse en contacto con nuestro departamento de ventas: ventas@electricheatingstore.com

Para más información, cualquier duda o aclaración, por favor contacten nuestro departamento comercial: ventas@electricheatingstore.com

Atentamente

El equipo **EHS**

La tienda online de **Elementos Calefactores AS, SL**